

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud klimaatbeheerinstallaties
Aanbestedende Dienst: Waterschap Hunze en Aa's
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: AWWODI-2018 Art 20

Vraag:

Wij verzoeken u aan dit artikel toe te voegen dat de Inschrijver eerst middels een deugdelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn gelegenheid te bieden om alsnog zijn verplichtingen na te komen, alvorens Opdrachtgever tot ontbinding overgaat? Zo nee, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Het Waterschap ziet geen aanleiding artikel 20 AWWODI-2018 aan te passen. Voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarbij nakoming nog mogelijk is, voorziet artikel 19 AWWODI-2018 reeds in het stellen van een redelijke termijn voor nakoming door middel van een ingebrekestelling. Een aanvullende bepaling in artikel 20 is daarom niet nodig. Daarnaast bevat artikel 20 AWWODI-2018 specifieke situaties waarin ontbinding zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling mogelijk is. Het Waterschap acht het noodzakelijk deze bevoegdheid te behouden, onder meer ter bescherming van de continuïteit van de dienstverlening en de belangen van het Waterschap. Het Waterschap houdt daarom vast aan artikel 20 AWWODI-2018.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr. 2
Onderwerp: AWWODI-2018 Art 19

Vraag:

Kunt u voorts bevestigen dat vrijwaringen ook beperkt zijn tot de beperking conform de in vorige vraag voorgestelde limitering van aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Het waterschap houdt vast aan de gegeven beperking van aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 19 AWWODI. Het waterschap ziet geen aanleiding voor vrijwaringen een andere limitering te hanteren en houdt daarmee vast aan het daarover bepaalde in 19.5 AWWODI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art 19

Vraag:

De schade is beperkt in hoogte, echter niet in soort. Dit is voor ons niet verzekeraar. Bent u bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot materiële schade?

Antwoord:

Niet akkoord. Het Waterschap maakt geen onderscheid tussen directe, indirecte, materiële of gevolgschade. Artikel 19 AWWODI 2018 bevat reeds een beperking van aansprakelijkheid. Een verdere beperking tot uitsluitend materiële schade acht het Waterschap niet passend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

4

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art 19

Vraag:

De aansprakelijkheid is beperkt in hoogte en het aantal gebeurtenissen is beperkt. Echter de contractwaarde (€ 300k) is gebaseerd op de totale looptijd van 4 jaar. Houdt dit in dat het maximaal aantal gebeurtenissen van 5 geldt voor de gehele looptijd van 4 jaar?

Zo nee, dan vinden wij de potentiële aansprakelijkheid hoog i.r.t. de gemiddelde jaarlijkse aanneemsom (€ 60k). Wij stellen daarom voor de aansprakelijkheid te beperken tot € 500k per gebeurtenis en maximaal € 1,0 mio per contractjaar. Is dit voor u akkoord?
Zo nee, wat stelt u dan voor aan maximale aansprakelijkheid bedragen per gebeurtenis en per jaar?

Antwoord:

Nee, het maximale aantal gebeurtenissen van 5 geldt jaarlijks. Op grond van artikel 19.3 AWWODI-2018 is de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot driemaal de waarde van de opdracht en de geraamde opdrachtwaarde bedraagt €240.000 over de totale looptijd van 4 jaar. De aansprakelijkheid is daarmee reeds beperkt in de AWWODI-2018 en het Waterschap ziet geen aanleiding deze aansprakelijkheidsregeling verder te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AWVODI-2018 Art 11

Vraag:

In dit artikel is een algemene geheimhoudingsbepaling opgenomen.
Is deze bepaling van toepassing op deze opdracht of wordt er een separate geheimhoudingsverklaring vereist?

Antwoord:

De geheimhoudingsbepaling uit artikel 11 AWWODI 2018 is van toepassing op deze opdracht. Er wordt op dit moment geen separate geheimhoudingsverklaring gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Onderwerp:

Raamovereenkomst Art 6.2

Vraag:

De basis van de indexatie is gesteld op de CBS Dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport. Dit slaat onvoldoende aan bij de gevraagde werkzaamheden en de branche. Daarom stellen wij voor de indexatie te baseren op de CBS Bouwnijverheid. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De opdracht betreft primair onderhouds- en storingsdiensten aan klimaatbeheerinstallaties. Het Waterschap is van mening dat het in de overeenkomst opgenomen CBS-indexcijfer "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, 81 diensten in verband met gebouwen" voldoende aansluit bij de aard van de opdracht. Het Waterschap ziet daarom geen aanleiding de voorgestelde index te wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
7

Onderwerp:

PvE Eis 1

Vraag:

U geeft aan dat alle werkzaamheden dienen te voldoen aan de wet- en regelgeving. Sommige meerjarige wettelijke verplichtingen (zoals de Scope 7A) overstijgen de initiële looptijd. Wij stellen daarom voor de jaarlijkse wettelijke verplichtingen op te nemen in de preventieve onderhoudsprijs en de meerjarige wettelijke verplichtingen separaat te offeren. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Voor het jaarlijkse preventieve onderhoud zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten dient Inschrijver een prijs in te dienen. Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst sprake is van andere niet-jaarlijkse of meerjarige wettelijke verplichtingen en deze werkzaamheden niet reeds onderdeel uitmaken van het jaarlijkse preventieve onderhoud, dan worden deze werkzaamheden separaat op basis van een nadere offerte uitgevraagd. Daarbij gelden de bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten over nadere offertes, marktconformiteit en open begroting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE Eis 18

Vraag:

Het factureren van het preventieve onderhoud nadat alle rapportages zijn aangeleverd en gecontroleerd vergt een behoorlijke administratieve inspanning én kan voor opdrachtnemer (indien de controle lang duurt) een flinke voorfinanciering betekenen. Bent u daarom bereid om het preventieve onderhoud in vier gelijke delen per kwartaal te factureren?

Antwoord:

Niet akkoord. Het preventief onderhoud vindt jaarlijks tijdens dezelfde relatief korte tijdsperiode plaats (zie programma van eisen). Facturering vindt eenmaal per jaar plaats na afronding van deze werkzaamheden en nadat de rapportages zijn aangeleverd conform de aanbestedingsdocumenten. De controle van de rapportages vindt binnen 10 werkdagen plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Art 5.2

Vraag:

U vraagt om een geanonimiseerde voorbeeldrapportage. Voor alle duidelijkheid, wij nemen aan dat de overige PvA delen niet anoniem hoeven te zijn. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Art 4.5.4

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder "verklaring van een referent" gaat u dit bijvoorbeeld telefonisch na of dienen wij een tevredenheidsverklaring in te vullen?

Antwoord:

Met een "verklaring van een referent" wordt bedoeld dat de opgegeven referentie zonder nadere toestemming van de inschrijver door het Waterschap kan worden geverifieerd. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail bij de referent plaatsvinden. Er hoeft geen aparte tevredenheidsverklaring te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
11

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

De overeenkomst verwijst naar KPI's maar deze zijn vrijwel leeg. Kan het Waterschap aangeven welke definitieve KPI's gedurende de contractperiode worden gehanteerd en bevestigen dat uitsluitend vooraf overeengekomen KPI's onderdeel kunnen uitmaken van contractbeoordeling en

evaluaties?

Antwoord:

De KPI's zijn toegevoegd aan bijlage 4 van de concept-raamovereenkomst. Een aangepaste versie van de concept-raamovereenkomst met deze KPI's is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten in TenderNed (Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst onderhoud klimaatbeheerinstallaties - Versie 2).

Het Waterschap bevestigt dat uitsluitend de in de overeenkomst opgenomen KPI's worden gehanteerd als KPI's voor contractbeoordeling en evaluatie. Tijdens de contractperiode worden geen nieuwe KPI's toegevoegd die als zodanig onderdeel uitmaken van de contractbeoordeling, tenzij partijen hierover schriftelijk nadere afspraken maken.

Dit laat onverlet dat tijdens evaluatiegesprekken ook andere onderwerpen, verplichtingen en eisen uit de overeenkomst en aanbestedingsdocumenten kunnen worden besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Correctief onderhoud

Vraag:

Correctief onderhoud tot € 500 mag direct worden uitgevoerd. Heeft de grens van € 500 exclusief btw betrekking op de totale opdrachtwaarde inclusief arbeid, reistijd, materiaal en overige kosten of geldt deze uitsluitend voor de directe herstelkosten?

Antwoord:

Deze grens betreft uitsluitend herstelkosten per bezochte locatie/ installatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Urgente storing

Vraag:

Het PvE bepaalt dat opdrachtgever eenzijdig vaststelt of sprake is van een calamiteit, terwijl binnen twee uur aanwezig moet worden zijn. Kan het Waterschap nader specificeren welke typen storingen als calamiteit worden aangemerkt en daarmee onder de responstijd van twee uur vallen?

Antwoord:

Een urgente storing/calamiteit is een storing waarbij de continuïteit, veiligheid, bedrijfsvoering of schadebeperking directe actie vereist. Denk aan situaties waarin installaties niet functioneren en dit gevolgen heeft voor veiligheid, bedrijfszekerheid, vorstbeveiliging, kritische ruimtes of het primaire proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Auditrecht

Vraag:

Kan het Waterschap bevestigen dat audits uitsluitend betrekking hebben op informatie die direct relevant is voor de uitvoering van deze overeenkomst en dat bedrijfsvertrouwelijke informatie van opdrachtnemer vertrouwelijk wordt behandeld?

Antwoord:

Ja. Audits hebben betrekking op informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst en de naleving van de overeengekomen verplichtingen. Bedrijfsvertrouwelijke informatie van opdrachtnemer wordt vertrouwelijk behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AI

Vraag:

Voor elk gebruik van AI is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. Kan het Waterschap verduidelijken of artikel 13 uitsluitend ziet op AI-toepassingen waarbij opdrachtgeversinformatie wordt verwerkt, of dat ook algemene interne hulpmiddelen voor rapportage-, analyse- en administratieve doeleinden hieronder vallen?

Antwoord:

Artikel 13 ziet op het gebruik van AI in het kader van de uitvoering van de opdracht. Voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist wanneer met AI informatie van het Waterschap, persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of opdrachtgerelateerde gegevens worden verwerkt, geanalyseerd of gegenereerd. Algemene interne hulpmiddelen voor rapportage-, analyse- of administratieve doeleinden vallen hier niet onder, voor zover daarbij geen informatie van het Waterschap, persoonsgegevens of vertrouwelijke opdrachtinformatie wordt gedeeld of gebruikt voor het trainen van AI. Bij twijfel dient opdrachtnemer het voorgenomen gebruik vooraf aan het Waterschap voor te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

De raamovereenkomst noemt een AVB-dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis, maar de daadwerkelijke aansprakelijkheidslimiet ontbreekt in de overeenkomst en lijkt te worden geregeld via de AWWODI. Kan het Waterschap bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer overeenkomstig de AWWODI is gemaximeerd en dat geen sprake is van een verdergaande of onbeperkte aansprakelijkheid op basis van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Opschortingsrecht

Vraag:

Kan het Waterschap bevestigen dat een eventueel contractueel opschortingsverbod uit de AWWODI niet geldt indien opdrachtgever structureel in verzuim blijft met betaling van opeisbare facturen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 16.5 AWWODI 2018 blijft van toepassing. Indien sprake is van structurele betalingsproblemen of een concreet geschil, treden partijen hierover in overleg. Het uitgangspunt blijft dat de overeengekomen dienstverlening niet wordt onderbroken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Betalingsopschorting

Vraag:

Artikel 7.4 bepaalt dat het Waterschap het betwiste deel niet hoeft te betalen totdat het geschil is opgelost. Kan het Waterschap bevestigen dat bij een factuurgeschil uitsluitend het daadwerkelijk betwiste gedeelte van de factuur wordt opgeschort en het onbetwiste deel binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

Het PvE bepaalt dat facturatie van preventief onderhoud pas plaatsvindt nadat alle rapportages zijn aangeleverd én gecontroleerd. Binnen welke termijn na ontvangst van de onderhoudsrapportages worden deze door opdrachtgever beoordeeld en geaccepteerd, zodat facturatie kan plaatsvinden?

Antwoord:

Binnen 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Marktconformiteit

Vraag:

Bij nadere opdrachten mag het Waterschap prijzen afwijzen wanneer deze meer dan 15% boven een offerte van een derde liggen. Hoe wordt vastgesteld dat een offerte van een derde partij daadwerkelijk inhoudelijk vergelijkbaar is qua scope, responstijd, veiligheidsvereisten, locatieomstandigheden en risicoprofiel voordat deze wordt gebruikt als maatstaf voor

marktconformiteit?

Antwoord:

Bij twijfel over de marktconformiteit van een nadere offerte kan het Waterschap ter vergelijking een offerte opvragen bij een derde partij. In dat geval wordt dezelfde uitvraag aan de derde partij verstrekt, met dezelfde scope, werkzaamheden, locatiegegevens, responstijden, veiligheidsvereisten, uitvoeringsvoorwaarden en overige relevante randvoorwaarden. Alleen offertes die naar het oordeel van het Waterschap inhoudelijk vergelijkbaar zijn, worden gebruikt als maatstaf voor de beoordeling van marktconformiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Geen afnameverplichting

Vraag:

Kan het Waterschap aangeven welke onderhouds- en storingsomvang op basis van historische gegevens wordt verwacht gedurende de looptijd van de overeenkomst, zodat inschrijvers het capaciteitsrisico adequaat kunnen beoordelen?

Antwoord:

Het aantal uren in het prijsblad (bijlage 4) voor correctief onderhoud en calamiteiten betreft een jaarlijkse schatting, gebaseerd op historische gegevens. De daadwerkelijke omvang kan per jaar verschillen. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend en hieruit volgt geen afnameverplichting voor het Waterschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Tussentijdse opzegging zonder compensatie

Vraag:

Kan het Waterschap toelichten hoe rekening wordt gehouden met reeds gemaakte investeringen, gereserveerde capaciteit en lopende verplichtingen van opdrachtnemer indien gebruik wordt gemaakt van de tussentijdse opzeggingsbevoegdheid uit artikel 4.2?

Antwoord:

Het Waterschap houdt hiermee rekening door een eventuele tussentijdse opzegging zorgvuldig af te wegen en met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn van drie maanden toe te passen.

De Raamovereenkomst geeft geen garantie op een minimale hoeveelheid nadere opdrachten of omzet. Indien het Waterschap gebruikmaakt van de tussentijdse opzeggingsbevoegdheid, vindt afrekening plaats overeenkomstig artikel 20.6 AWWODI-2018. Dit betekent dat wordt afgerekend op basis van de door Opdrachtnemer tot dat moment verrichte diensten, de daarvoor in redelijkheid gemaakte kosten en de verplichtingen die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs reeds is aangegaan.

Voor zover kosten of investeringen uitsluitend op eigen initiatief van Opdrachtnemer zijn gedaan ten behoeve van de algemene organisatie, paraatheid of capaciteit voor de Raamovereenkomst, en niet rechtstreeks voortvloeien uit een verstrekte Nadere opdracht of een redelijkerwijs aangegane verplichting voor de uitvoering daarvan, komen deze in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Voor reeds lopende Nadere opdrachten blijven de bepalingen van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Eenzijdige verlengingsoptie

Vraag:

In artikel 4.1 is de verlenging als een eenzijdige optie van het Waterschap opgenomen. Is het Waterschap bereid te bevestigen dat verlenging slechts plaatsvindt na evaluatie van de samenwerking en met wederzijdse instemming van partijen?

Antwoord:

Het Waterschap bevestigt dat voorafgaand aan een eventuele verlenging de samenwerking en uitvoering van de Raamovereenkomst worden geëvalueerd. Daarbij worden onder meer de kwaliteit van de dienstverlening, de samenwerking, de nakoming van afspraken, de continuïteit van

de dienstverlening en eventuele verbeterpunten betrokken. De verlengingsoptie blijft echter een eenzijdige optie van het Waterschap. Het Waterschap besluit of van deze optie gebruik wordt gemaakt en ziet geen aanleiding artikel 4.1 aan te passen naar een verlenging uitsluitend met wederzijdse instemming van partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wie verantwoordelijk is voor het verstrekken van werkvergunningen en door wie deze worden goedgekeurd dan wel afgetekend?

Antwoord:

De beheerder van de locatie of diens vervanger verstrekt en ondertekent de werkvergunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wie verantwoordelijk is voor het bepalen van de urgentie en prioritering van meldingen en opdrachten?

Antwoord:

De beheerder van de locatie bepaalt de urgentie volgens de criteria genoemd in het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen of van opdrachtnemer een storingsdienst wordt verlangd, dan wel of uitsluitend bereikbaarheid buiten reguliere werktijden vereist is?

Antwoord:

Er moet voldaan worden aan punt 14 en 15 uit het programma van eisen. Het is aan de opdrachtnemer om hier de juiste invulling aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de relevante logboeken beschikbaar zijn en actueel worden bijgehouden?

Antwoord:

Logboeken zijn in beginsel op locatie beschikbaar. Het Waterschap kan niet garanderen dat bij iedere installatie een volledig en actueel logboek aanwezig is. Indien een logboek ontbreekt of onvolledig is, dient Opdrachtnemer dit conform het Programma van Eisen aan te vullen dan wel de betreffende installatie van een logboek te voorzien en dit vervolgens bij te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wie verantwoordelijk is voor de controle en goedkeuring van rapportages ten behoeve van factuurvrijgave, aan welke eisen deze rapportages dienen te voldoen en hoe de vervanging is geregeld bij afwezigheid van de betreffende functionaris?

Antwoord:

De hoofgebruiker van het contract is verantwoordelijk voor de controle en goedkeuring van rapportages. Bij afwezigheid is de contracteigenaar verantwoordelijk. De minimale eisen waaraan de rapportages moeten voldoen zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen of facturatie uitsluitend plaatsvindt na volledige afronding van werkzaamheden of deelfacturatie is toegestaan?

Antwoord:

Facturatie vindt uitsluitend plaats na afronding van de betreffende werkzaamheden. Voor het jaarlijkse preventieve onderhoud vindt facturatie plaats nadat alle werkzaamheden zijn afgerond en de vereiste rapportages zijn aangeleverd en gecontroleerd. Voor overige werkzaamheden vindt facturatie plaats na afronding van de betreffende Opdracht, inclusief de daarbij behorende oplevering en rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten of voor werkzaamheden of leveringen buiten de raamovereenkomst standaard offertes bij derden worden opgevraagd en volgens welke procedure dit plaatsvindt?

Antwoord:

Nee, er worden niet standaard offertes bij derden opgevraagd. Dit kan aan de orde zijn wanneer het Waterschap twijfelt aan de passendheid of marktconformiteit van een door Opdrachtnemer gedane aanbieding. In dat geval kan het Waterschap ter vergelijking een offerte bij een derde partij opvragen. Het Waterschap beoordeelt dit per geval. Zie ook het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven op welke wijze toegang tot de locaties wordt verleend en of opdrachtnemer beschikt over algemene toegangsmiddelen (zoals sleutels of toegangspassen) dan wel per bezoek wordt begeleid door een contactpersoon?

Antwoord:

De beheerder zorgt voor toegang tot het werkterrein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
32

Onderwerp:

AWVODI

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven bij welke contactpersoon of afdeling toestemming voor de inzet van onderaannemers dient te worden aangevraagd en welke procedure hiervoor geldt?

Antwoord:

Toestemming voor inzet van onderaannemers dient schriftelijk te worden gevraagd via de contactpersoon/contracteigenaar van het Waterschap. Toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd, maar het Waterschap kan voorwaarden verbinden aan de toestemming. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
33

Onderwerp:
AWVODI

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin werkzaamheden niet tijdig kunnen worden afgerond als gevolg van leveringsproblemen of beperkte beschikbaarheid van materialen en producten buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?

Antwoord:

Indien werkzaamheden niet tijdig kunnen worden afgerond door leveringsproblemen of beperkte beschikbaarheid van materialen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, dient opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden, te onderbouwen en mitigerende maatregelen voor te stellen. Partijen treden hierover in overleg. Dit laat de contractuele verplichtingen en de beoordeling van toerekenbaarheid onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Awwodi 2018 Art . 25.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel te verwijderen? Een dergelijke bepaling is niet c.q. niet meer redelijk en kan bovendien niet gehandhaafd worden indien personeel uit eigen beweging solliciteert.

Antwoord:

Niet akkoord. Overname zoals bedoeld in deze bepaling geschiedt alleen met toestemming van de andere partij. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
35

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art 20.6

Vraag:

Op grond van dit artikel geldt een opzeggingstermijn voor opdrachtgever van minimaal één maand. Kunt u bevestigen dat voor opdrachtgever artikel 3.4 geldt en dit artikel derhalve niet van toepassing is?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u naar artikel 4.2 van de raamovereenkomst verwijst. We kunnen bevestigen dat de opzegtermijn van minimaal 3 maanden geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art. 24

Vraag:

Heeft u een CAR- of soortgelijke verzekering of dient opdrachtnemer een CAR-verzekering af te sluiten?

Antwoord:

Het Waterschap beschikt over een doorlopende CAR-verzekering. Op basis van de huidige informatie vallen de beschreven werkzaamheden in beginsel onder deze verzekering. Opdrachtnemer hoeft hiervoor op dit moment geen separate CAR-verzekering af te sluiten. Het Waterschap kan echter niet garanderen dat deze CAR-verzekering gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst ongewijzigd van toepassing blijft. Dit laat de overige verzekeringsverplichtingen en aansprakelijkheden van Opdrachtnemer op grond van de aanbestedingsdocumenten onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Awvodi 2018 Art. 20.6

Vraag:

Op grond van dit artikel geldt een opzeggingstermijn voor opdrachtgever van minimaal één maand. Kunt u bevestigen dat voor opdrachtgever artikel 3.4 geldt en dit artikel derhalve niet van toepassing is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Awvodi 2018 Art. 19.3

Vraag:

De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade, e.e.a. conform voornoemde bedragen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art. 19.3

Vraag:

Bent u bereid het aantal maximum gebeurtenissen te wijzigen naar drie?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art. 19.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de hoogte van de aansprakelijkheid de opdrachtsom per jaar wordt genomen?

Antwoord:

Nee hiervoor wordt de geraamde opdrachtwaarde over de totale looptijd van 4 jaar genomen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
41

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art. 19.1

Vraag:

Bent u bereid opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen met gunning van een redelijke termijn?

Antwoord:

Dit is geregeld in art. 19.1 AWWODI, zie ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art. 16.5

Vraag:

Zie vraag overeenkomst: Het is onredelijk het opschortingsrecht voor opdrachtnemer uit te sluiten indien opdrachtgever dit recht wel toekomt. Bent u bereid het opschortingsrecht te behouden ten aanzien van het onbetaald laten van reguliere termijnen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Awwodi 2018 Art. 15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat goed(of af-)keuring binnen de betalingstermijn plaatsvindt?

Antwoord:

Goedkeuring (of af-)keuring van de dienst vindt plaats voor de facturatie en de betalingstermijn die na facturatie ontstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 12

Vraag:

Welke persoonsgegevens worden verstrekt?

Antwoord:

Voor de uitvoering worden in beginsel alleen zakelijke contactgegevens verwerkt, zoals namen, functies, zakelijke e-mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen en medewerkers die betrokken zijn bij planning, toegang, uitvoering, facturatie en contractmanagement. Indien voor specifieke werkzaamheden aanvullende persoonsgegevens nodig zijn, wordt dit beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Overeenkomst Art 10.2

Vraag:

Inschrijver verstrekt een certificaat van de genoemde verzekering. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 10.1

Vraag:

De CAR-verzekering is niet genoemd. Kunt u bevestigen dat u een CAR-verzekering heeft waaronder deze werkzaamheden zijn verzekerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 6

Vraag:

Het is onredelijk indexatie af te laten hangen van de meldplicht van opdrachtnemer. Bent u bereid de indexatie sowieso te accepteren dan wel dit in overleg te bespreken zonder harde meldplicht?

Antwoord:

Niet akkoord met het schrappen van de meldplicht. De indexatiebepaling blijft gehandhaafd. Dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De nieuwe prijzen worden pas gehanteerd nadat opdrachtnemer tijdig een nieuw prijzenblad met berekening heeft aangeleverd en dit schriftelijk is goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 2.2.

Vraag:

Het is in de huidige mondiale/geopolitieke omstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa en het Midden-Oosten of de beperkingen door de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten met als gevolg vertraagde leveringen bij toeleveranciers, niet redelijk om de gevolgen daarvan (volledig) voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen of in dat kader een beroep op overmacht uit te sluiten. De opdrachtnemer heeft geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale politieke, grondstoffen- en energiemarkt. De huidige ontwikkelingen zijn daarnaast ook excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden. In de jurisprudentie wordt onderkend dat het niet redelijk is als buitensporige afwijkingen ten opzichte van de aangeboden prijs niet kunnen worden verrekend en/of er niet redelijkheid wordt omgegaan met leveringsvertragingen bij toeleveranciers.

(a) Is de opdrachtgever bereid om vertragingen door geopolitieke omstandigheden niet als overmacht uit te sluiten?

(b) Is opdrachtgever bereid bij buitensporige prijsstijgingen door geopolitieke omstandigheden in overleg te treden over een prijsaanpassing?

(c) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om te gaan met buitensporige

prijsstijgingen en leveringsvertragingen veroorzaakt door geopolitieke omstandigheden?

Antwoord:

Het Waterschap is niet bereid om vertragingen of prijsstijgingen als gevolg van geopolitieke omstandigheden in algemene zin als overmacht aan te merken of automatisch te laten leiden tot prijsaanpassing. Of in een concreet geval sprake is van overmacht, wordt beoordeeld aan de hand van de specifieke omstandigheden van het geval en de toepasselijke contractuele bepalingen.

Inschrijvers dienen bij hun inschrijving rekening te houden met normaal voorzienbare marktontwikkelingen en ondernemersrisico's, waaronder ontwikkelingen in de keten van leveranciers. Indien zich tijdens de uitvoering uitzonderlijke, aantoonbare en niet voorzienbare omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, kunnen partijen hierover in overleg treden. Een dergelijk overleg houdt echter geen automatische aanspraak op prijsaanpassing, termijnverlenging of schadevergoeding in.

Het Waterschap zal in voorkomende gevallen de concrete situatie zorgvuldig beoordelen, waaronder de oorzaak en onderbouwing van de vertraging of prijsstijging, de mogelijke alternatieven, de gevolgen voor de continuïteit van de dienstverlening en de belangen van beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 2.2

Vraag:

In de nota's worden o.a. afwijkingen op de overeenkomst overeengekomen. Kunt u bevestigen dat deze in rangorde prevaleren boven de overeenkomst?

Antwoord:

De afwijkingen die volgen uit de nota's zullen verwerkt worden in de raamovereenkomst. De Raamovereenkomst blijft daarmee bovenaan in de rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
50

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.2.

Vraag:

Het bepaalde inzake onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden heeft bedoeld 'kennelijke onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?

Antwoord:

De bepaling ziet op tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en onvolkomenheden die een redelijk handelend en behoorlijk geïnformeerd inschrijver tijdig had kunnen constateren. Het Waterschap verwacht niet dat inschrijvers de aanbestedingsdocumenten op een onredelijk diepgaand niveau onderzoeken, maar wel dat zij kennelijke onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of bezwaren tijdens de inlichtingenronde melden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3

Vraag:

Bent u bereid een kortere gestanddoeningstermijn te hanteren, bij voorkeur 30 dagen of eventueel 60 dagen?

Antwoord:

Niet akkoord. De gestanddoeningstermijn van 90 kalenderdagen blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Onderhoud klimaatbeheerinstallaties